



Public

Ce cours s'adresse aux stagiaires qui sont déjà administrateurs systèmes ou ingénieurs système, ou qui souhaitent le devenir.

Connaissances requises

Certification CompTIA A+ ou un niveau équivalent ;
certification CompTIA Network+ ou un niveau équivalent.

Durée

5 jours

Moyens Pédagogiques

Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques.
Une personne par poste micro.
Support de cours.

Modalités de suivi :

- Validation des compétences acquises par des exercices pratiques à la fin de chaque module.
- Test pratique reprenant l'intégralité des modules étudiés en fin de formation.
- A l'issue de la formation est remis un bilan stagiaire et une évaluation du formateur.
- Feuilles d'émargement.

Animateur :

Consultant informaticien Certifié MCT

Contact commercial :

David DEHAIS
Tél : 02.35.590.591
Fax : 02.35.80.82.99
Email : d.dehais@aemy.fr

Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003

Objectif de la formation

Ce cours combine cinq jours de formation dirigée par un animateur et des éléments additionnels d'autoformation afin que les stagiaires obtiennent les compétences nécessaires pour gérer des comptes et des ressources, assurer la maintenance des ressources sur un serveur, contrôler les performances d'un serveur et sauvegarder les données, dans un environnement Microsoft Windows Server™ 2003. Il s'agit du premier cours des cursus Administrateur système et Ingénieur système pour Windows Server 2003 ; il sert de point d'entrée pour les autres cours relatifs à Windows Server 2003.

A l'issue de ce cours, les stagiaires seront capables de :

- créer et remplir des unités organisationnelles avec des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs ;
- gérer des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs ;
- créer et gérer des groupes ;
- gérer l'accès aux ressources ;
- mettre en place l'impression ;
- gérer l'impression ;
- gérer l'accès aux objets dans des unités organisationnelles ;
- mettre en œuvre une stratégie de groupe ;
- gérer l'environnement de l'ordinateur et de l'utilisateur en utilisant la stratégie de groupe ;
- auditer les comptes et les ressources ;
- préparer l'administration des ressources du serveur ;
- configurer un serveur afin de contrôler ses performances ;
- contrôler les performances d'un système ;
- gérer les pilotes de périphériques, contrôler leurs signatures et restaurer un pilote ;
- gérer les disques ;
- gérer le stockage des données ;
- prévoir la remise en état après un incident majeur ;
- gérer les mises à jour logicielles via Microsoft Software Update Services (SUS).

Partie 1 : Administration d'un environnement Microsoft Windows Server 2003

Module 1 : Introduction à l'administration des comptes et des ressources



Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 (suite)

Module 1 : Introduction à l'administration des comptes et des ressources

Ce module explique comment administrer des comptes et des ressources sur des ordinateurs sous Microsoft Windows Server 2003 et en réseau.

Multimédia : Introduction à l'administration des comptes et des ressources
La famille Windows Server 2003
Ouverture de session Windows Server 2003
Installation et configuration des outils d'administration
Création de comptes d'utilisateurs
Création de comptes d'ordinateurs
Création d'une unité organisationnelle

Compétences acquises :

- décrire les caractéristiques de la famille Windows 2003 Server ;
- ouvrir une session Windows Server 2003 ;
- installer et configurer les outils d'administration ;
- créer des comptes d'utilisateurs ;
- créer des comptes d'ordinateurs ;
- créer une unité organisationnelle.

Atelier :

Création de comptes et d'unités organisationnelles

Exercice 1 : Création d'une hiérarchie d'unités organisationnelles

Exercice 2 : Création de comptes d'ordinateurs

Exercice 3 : Création de comptes d'utilisateurs

Module 2 : Gestion des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs

Ce module explique comment modifier des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs sur des systèmes fonctionnant sous Microsoft Windows Server 2003 et en réseau.

Modification des propriétés des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs
Activation et déverrouillage des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs

Création d'un modèle de compte d'utilisateur
Emplacement de comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs dans Active Directory
Sauvegarde des requêtes
Rétablissement de comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs
Déplacement d'objets du domaine

Compétences acquises :

- modifier les propriétés des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs ;
- activer et déverrouiller des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs ;
- créer un modèle de compte d'utilisateur ;
- situer des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs dans l'arborescence Active Directory® ;
- sauvegarder des requêtes ;
- rétablir des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs ;
- déplacer des objets du domaine.

Atelier :

Gestion des comptes d'utilisateurs et d'ordinateurs

Exercice 1 : Rechercher et déplacement de comptes d'utilisateurs

Exercice 2 : Recherche et déplacement de comptes d'ordinateurs

Exercice 3 : Rechercher et activation de comptes d'utilisateurs

Module 3 : Gestion des groupes

Ce module décrit les tâches d'administration relatives aux groupes.

Création de groupes
Gestion de l'appartenance à un groupe
Stratégies pour utiliser les groupes
Modification de groupes
Utilisation de groupes par défaut
Techniques recommandées pour gérer des groupes

Compétences acquises :

- créer des groupes ;
- gérer l'appartenance à un groupe ;

- appliquer des stratégies pour utiliser les groupes ;
- modifier des groupes ;
- gérer les groupes par défaut.

Atelier :

Création et gestion de groupes

Exercice 1 : Création et gestion de groupes

Module 4 : Gestion des accès aux ressources

Ce module explique comment autoriser l'accès aux ressources via les permissions, gérer l'accès aux fichiers et aux dossiers et gérer l'héritage des permissions.

Présentation de la gestion des accès aux ressources
Gestion des accès aux dossiers partagés
Gestion de l'accès aux fichiers et aux dossiers en utilisant des permissions NTFS
Détermination des permissions effectives
Gestion de l'accès aux fichiers partagés en utilisant le cache hors connexion

Compétences acquises :

- gérer l'accès aux ressources ;
- gérer l'accès aux dossiers partagés ;
- gérer l'accès aux fichiers et aux dossiers en utilisant des permissions NTFS ;
- déterminer les permissions effectives ;
- gérer l'accès aux fichiers partagés en utilisant le cache hors connexion.

Atelier :

Gestion des accès aux ressources

Exercice 1 : Configuration des accès pour le personnel de la fabrication

Exercice 2 : Configuration des accès pour le personnel du marketing

Exercice 3 : Configuration des accès pour le personnel des achats



Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 (suite)

Module 5 : Mise en œuvre de l'impression

Ce module explique comment mettre en œuvre l'impression dans un environnement Windows Server 2003.

Multimédia : Introduction à l'impression sous Windows Server 2003
Installation et partage d'imprimantes
Gestion des accès aux imprimantes en utilisant les permissions des imprimantes partagées
Gestion des pilotes d'impression
Emplacements de imprimantes

Compétences acquises :

- présenter l'impression sous Windows Server 2003 ;
- installer et partager des imprimantes ;
- gérer l'accès aux imprimantes en utilisant les permissions des imprimantes partagées ;
- gérer les pilotes d'impression ;
- mettre en œuvre les emplacements des imprimantes.

Atelier :

Mise en œuvre de l'impression
Exercice 1 : Installation des imprimantes
Exercice 2 : Recherche d'imprimantes sur le réseau

Module 6 : Gestion de l'impression

Ce module explique comment mettre en œuvre une stratégie d'impression sur un réseau afin de répondre aux besoins des utilisateurs et de résoudre les problèmes d'installation ou de configuration.

Modification de l'emplacement d'un spouleur d'impression
Réglage des priorités d'impression
Planification de la disponibilité d'une imprimante
Configuration d'un pool d'impression

Compétences acquises :

- modifier l'emplacement d'un spouleur d'impression ;
- régler les priorités ;

- planifier la disponibilité d'une imprimante ;
- configurer un pool d'impression.

Atelier :

Gestion de l'impression
Exercice 1 : Création de pools d'impression
Exercice 2 : Réglages des priorités et de la disponibilité

Module 7 : Gestion de l'accès aux objets dans des unités organisationnelles

Ce module décrit les permissions qui contrôlent l'accès aux objets Active Directory ; il explique aussi comment déplacer des objets entre des unités organisationnelles au sein d'un même domaine, et comment déléguer le contrôle d'une unité organisationnelle.

Multimédia : Le rôle de l'unité organisationnelle
Modification des permissions des objets Active Directory
Délégation du contrôle des unités organisationnelles

Compétences acquises :

- identifier le rôle des unités organisationnelles ;
- modifier les permissions des objets Active Directory ;
- déléguer le contrôle des unités organisationnelles.

Atelier :

Gestion de l'accès aux objets dans des unités organisationnelles
Exercice 1 : Délégation du contrôle administratif
Exercice 2 : Sécurité d'un objet créé dans une unité organisationnelle

Module 8 : Mise en œuvre d'une stratégie de groupe

Ce module explique l'objet et la fonction d'une stratégie de groupe dans un environnement Microsoft Windows Server 2003. Il montre aussi comment mettre en œuvre les objets stratégie de groupe (GPO) et comment les gérer.

Mise en œuvre des GPO
Mise en œuvre des GPO dans un domaine
Gestion du déploiement d'une stratégie de groupe

Compétences acquises :

- mettre en œuvre d'un GPO local ;
- mettre en œuvre des GPO dans un domaine ;
- gérer le déploiement d'une stratégie de groupe.

Atelier :

Mise en œuvre d'un GPO
Exercice 1 : Création et lien de GPO
Exercice 2 : Configuration du filtrage de groupe sur les GPO
Exercice 3 : Configuration de l'application des GPO
Exercice 4 : Configuration du blocage des GPO

Module 9 : Gestion de l'environnement de l'utilisateur via la stratégie de groupe

Ce module met en œuvre la stratégie de groupe pour configurer la redirection des dossiers, la connectivité Microsoft Internet Explorer et le Bureau.

Configuration des paramètres de la stratégie de groupe
Assignation de scripts avec la stratégie de groupe
Configuration de la redirection de dossier
Détermination des GPO appliqués



Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 (suite)

Module 9 : suite

Compétences acquises :

- configurer des paramètres de la stratégie de groupe ;
- assigner des scripts avec la stratégie de groupe ;
- configurer la redirection de dossier ;
- déterminer les GPO appliqués.

Atelier :

Utilisation des rapports de stratégie de groupe

Exercice 1 : Création d'une stratégie de groupe

Exercice 2 : Génération d'un rapport de présentation de la stratégie de groupe

Exercice 3 : Génération d'un rapport de résultats de la stratégie de groupe

Module 10 : Introduction à la sécurité sous Windows Server 2003

Ce module met en œuvre la stratégie de groupe pour configurer la redirection des dossiers, la connectivité Microsoft Internet Explorer et le Bureau.

Introduction à la sécurité sous Windows Server 2003

Utilisation des modèles de sécurité pour renforcer la sécurité des ordinateurs

Test de la stratégie de sécurité d'un ordinateur

Configuration de l'audit

Gestion des journaux de sécurité

Compétences acquises :

- présenter la sécurité sous Windows Server 2003 ;
- utiliser des modèles de sécurité pour renforcer la sécurité des ordinateurs ;
- tester la stratégie de sécurité d'un ordinateur ;
- configurer l'audit ;
- gérer des journaux de sécurité.

Atelier :

Gestion des paramètres de sécurité

Exercice 1 : Création d'un modèle personnalisé

Exercice 2 : Test d'un modèle personnalisé

Exercice 3 : Déploiement d'un modèle personnalisé en utilisant un GPO

Exercice 4 : Configuration et test des audits de sécurité des unités organisationnelles

Partie 2 : Maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003

Module 1 : Préparation de l'administration d'un serveur

Ce module explique comment administrer un serveur. Il décrit la gestion d'un serveur à distance, les outils à utiliser et les droits et permissions nécessaires pour administrer un serveur.

Administration d'un serveur

Configuration du Bureau à distance

pour administrer un serveur

Gestion des connexions du Bureau à distance

Compétences acquises :

- expliquer les tâches, les outils et les droits pour administrer un serveur ;
- configurer le Bureau à distance pour l'administration ;
- gérer les connexions du Bureau à distance.

Atelier :

Préparation de l'administration d'un serveur

Exercice 1 : Création d'un dossier partagé sur un ordinateur distant

Exercice 2 : Défragmentation d'un disque sur un ordinateur distant

Exercice 3 : Connexion d'une session console à distance

Exercice 4 : Création de raccourcis pour des outils d'administration

Module 2 : Préparation pour le contrôle des performances d'un serveur

Ce module décrit le contrôle des performances d'un serveur, l'utilisation des outils idoines, la configuration et la gestion des journaux et des alertes, et la gestion des affichages du contrôle du système.

Introduction au contrôle des performances d'un serveur

Contrôle en temps réel ou différé

Configuration et gestion des journaux de compteurs

Configuration des alertes

Compétences acquises :

- établir un référentiel ;
- effectuer un contrôle en temps réel ou différé ;
- configurer et gérer des journaux de compteurs ;
- configurer des alertes.

Atelier :

Préparation pour le contrôle des performances d'un serveur

Exercice 1 : Choix de la technique de surveillance appropriée



Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 (suite)

Module 3 : Contrôle des performances d'un serveur

Ce module explique comment collecter les données de performance en surveillant les principaux sous-ensembles du serveur. Il montre aussi comment identifier les goulets d'étranglement en utilisant la console Performance et le Gestionnaire de tâches de Microsoft Windows Server 2003.

Contrôle de la mémoire d'un serveur
Contrôle de l'occupation d'un processeur
Contrôle des disques
Contrôle du réseau

Compétences acquises :

- expliquer l'incidence des quatre principaux sous-systèmes sur les performances du système ;
- contrôler la mémoire d'un serveur ;
- contrôler la charge d'un processeur ;
- contrôler les disques ;
- contrôler la charge du réseau ;
- connaître les règles de base pour utiliser les compteurs et les seuils ;
- décrire les meilleures techniques pour contrôler les performances des serveurs.

Atelier:

Contrôle des performances d'un serveur
Exercice 1 : Analyse des performances via des outils d'administration
Exercice 2 : Configuration du Moniteur système afin de détecter les cas d'utilisation intensive du processeur
Exercice 3 : Création et configuration d'une alerte dans l'outil Journaux et alerte de performance, afin de traquer les utilisations importantes du processeur
Exercice 4 : Activation du service de notification d'événements
Exercice 5 : Test de l'alerte d'utilisation élevée du processeur

Module 4 : Maintenance des pilotes de périphériques

Ce module explique comment assurer la maintenance des pilotes de périphériques.

Configuration des options de signature des pilotes
Utilisation de la possibilité de revenir à la version précédente

Compétences acquises :

- configurer la signature d'un pilote ;
- restaurer la version précédente d'un pilote.

Atelier :

Maintenance des pilotes de périphériques
Exercice 1 : Examen du paramètre de signature
Exercice 2 : Modification du réglage par défaut
Exercice 3 : Ajout d'un ordinateur à une unité organisationnelle
Exercice 4 : Vérification du paramètre de signature du nouveau fichier

Module 5 : Gestion des disques

Ce module décrit la gestion des disques et l'utilisation des outils correspondants.

Préparation des disques
Gestion des propriétés des disques
Gestion des disques montés
Conversion de disques
Création de volumes
Importation d'un disque étranger

Compétences acquises :

- initialiser et partitionner un disque ;
- examiner les propriétés d'un disque ;
- gérer des disques montés ;
- créer des volumes sur un disque ;
- convertir un disque de base en disque dynamique et réciproquement ;
- importer des disques.

Atelier :

Gestion des disques
Exercice 1 : Montage du disque E sous D:\Graphics
Exercice 2 : Changement de la lettre du disque D en X
Exercice 3 : Suppression du disque monté en E
Exercice 4 : Changement de la lettre du disque X en D

Module 6 : Gestion du stockage des données

Ce module explique EFS, le système de fichiers à cryptage, qui contribue à stocker les données en toute sécurité et à se protéger des attaques malveillantes. Il décrit aussi l'administration des quotas.

Compression de fichiers
Configuration du cryptage de fichiers
Mise en œuvre des quotas sur les disques

Compétences acquises :

- gérer la compression de fichier NTFS ;
- configurer le cryptage de fichiers ;
- mettre en œuvre des quotas sur les disques.

Atelier:

Gestion des données
Exercice 1 : Configuration des quotas
Exercice 2 : Exportation des entrées des quotas
Exercice 3 : Importation des entrées des quotas
Exercice 4 : Compression d'un dossier
Exercice 5 : Cryptage d'un dossier



Cours :

MS 2273 Administration et maintenance d'un environnement Microsoft Windows Server 2003 (fin)

Module 7 : Restauration après un incident majeur

Ce module explique le sens d'un incident majeur et décrit les fonctions de Windows Server 2003 qui peuvent empêcher l'apparition d'un tel incident ou simplifier la remise en état du système.

Préparation à un incident majeur
Sauvegarde des données
Planification des sauvegardes
Restauration des données
Restauration après une panne du serveur
Choix entre les différentes méthodes de récupération

Compétences acquises :

- se préparer à un incident majeur ;
- sauvegarder les données ;
- planifier les sauvegardes ;
- restaurer les données ;
- configurer un cliché instantané ;
- remettre en état un serveur après une panne ;
- choisir une méthode de récupération après un incident majeur.

Atelier :

Restauration après un incident majeur

Exercice 1 : Installation de la console de récupération

Exercice 2 : Sauvegarde des données d'état du système

Exercice 3 : Création d'une disquette de démarrage Windows

Exercice 4 : Remise en état d'un Registre endommagé

Exercice 5 : Remise en état d'un fichier Boot endommagé

Module 8 : Gestion des mises à jour logicielles avec SUS (Software Update Services)

Ce module explique comment utiliser Microsoft Software Update Services pour gérer et distribuer des mises à jour critiques, et pour résoudre certaines vulnérabilités et instabilités.

Introduction à SUS
Installation et configuration de SUS
Gestion d'une infrastructure SUS

Compétences acquises :

- expliquer Microsoft Software Update Services ;
- installer et configurer les ordinateurs clients afin d'utiliser SUS ;
- installer et configurer les serveurs afin d'utiliser SUS ;
- gérer l'infrastructure SUS.

Atelier :

Gestion des mises à jour logicielles avec SUS (Software Update Services)

Exercice 1 : Création d'un GPO pour configurer les mises à jour automatiques

Exercice 2 : Préparation de packages d'exemples pour des postes clients

Exercice 3 : Vérification que les clients peuvent accéder aux mises à jour