



Public

Ce cours s'adresse aux informaticiens spécialisés dans le support technique qui :

- ne connaissent pas encore l'environnement Windows XP ;
- fournissent une assistance technique pour les bureaux Windows XP Professionnel ;
- fournissent un support pour la famille de produits Windows XP ou pour un environnement de solutions Microsoft Windows XP ;
- effectuent le support technique de Windows XP Professionnel dans des systèmes d'exploitation réseau non-Microsoft.

Connaissances requises

- Certification A+ ou connaissances équivalentes
- Certification Net+ ou connaissances équivalentes
- Suivi du cours 2028, Administration de base de Microsoft Windows 2000, ou connaissances équivalentes des tâches administratives

Moyens Pédagogiques

Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques.
Une personne par poste micro.
Support de cours.

Durée

5 jours

Modalités de suivi :

- Validation des compétences acquises par des exercices pratiques à la fin de chaque module.
- Test pratique reprenant l'intégralité des modules étudiés en fin de formation.
- A l'issue de la formation est remis un bilan stagiaire et une évaluation du formateur.
- Feuilles d'émargement.

Animateur :

Consultant informaticien **certifié MCT**

Contact commercial :

David DEHAIS
Tél : 02.35.590.591
Fax : 02.35.80.82.99
Email : d.dehais@aemy.fr

Cours :

MS 2615 Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel

Objectif de la formation

Ce cours permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences requises pour répondre aux besoins en matière d'implémentation et de support des clients qui souhaitent déployer Microsoft Windows XP Professionnel et en effectuer le support technique dans divers environnements de système d'exploitation réseau. Étant donné que les clients ont indiqué qu'ils souhaitaient bénéficier d'une formation approfondie sur l'implémentation et le support de Windows XP Professionnel, ce cours répondra à tous leurs besoins en matière de personnel qualifié pouvant effectuer le support technique des bureaux Windows XP Professionnel.

A l'issue de ce cours, les stagiaires seront capables de :

- installer Windows XP Professionnel et effectuer une mise à niveau vers Windows XP Professionnel ;
- automatiser l'installation de Windows XP Professionnel à l'aide de fichiers de réponses et de fichiers de base de données d'unicité (UDF, Uniqueness Database File), ou en utilisant l'outil de préparation du système Microsoft Windows 2000 ;
- configurer et gérer les éléments matériels d'un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel ;
- gérer les disques ;
- configurer et gérer les systèmes de fichiers ;
- résoudre des problèmes liés au processus d'amorçage et au système ;
- configurer l'environnement de bureau et utiliser des profils d'utilisateur pour contrôler la personnalisation du bureau ;
- configurer et prendre en charge le protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ;
- configurer Windows XP Professionnel pour fonctionner sur des réseaux Microsoft Windows ;
- prendre en charge les utilisateurs distants ;
- configurer Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile ;
- surveiller les ressources et les performances.



Cours :

MS 2615 Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel (suite)

Module 1 : Installation de Microsoft Windows XP Professionnel

Planification de l'installation de Microsoft Windows XP Professionnel
Installation de Windows XP Professionnel à partir d'un CD-ROM
Installation de Windows XP Professionnel par le biais d'un réseau
Mise à niveau vers Windows XP Professionnel
Transfert des paramètres et des fichiers d'utilisateurs à l'aide de l'outil USMT
Activation de Windows XP Professionnel
Résolution des problèmes liés aux échecs d'installation

Compétences acquises :

- planifier l'installation de Windows XP Professionnel ;
- installer Windows XP Professionnel à partir d'un CD-ROM ;

installer Windows XP Professionnel par le biais d'un réseau ;

Compétences acquises : suite

- effectuer une mise à niveau vers Windows XP Professionnel ;
- transférer les fichiers et les paramètres d'utilisateurs à l'aide de l'outil de migration de l'état de l'utilisateur (USMT, User State Migration Tool) ;
- effectuer des tâches importantes après l'installation ;
- résoudre les problèmes liés aux échecs d'installation.

Atelier A :

Planification de l'installation de Microsoft Windows XP Professionnel

Atelier B :

Installation de Windows XP Professionnel (simulation)

Atelier C :

Mise à niveau de Windows 98 vers Windows XP Professionnel

Module 2 : Automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel

Présentation de l'automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel
Création de fichiers de réponses
Création d'un fichier UDF
Présentation multimédia : Utilisation des fichiers de réponses et des fichiers UDF par le programme d'installation
Exécution d'une installation automatisée de Windows XP Professionnel
Présentation de la création et du déploiement d'une image
Préparation d'un ordinateur de référence
Création, test et déploiement d'une image
Services d'installation à distance

Compétences acquises :

- décrire le processus d'automatisation en expliquant notamment comment le programme d'installation utilise des fichiers de réponses et des fichiers UDF ;
- créer un fichier de réponses ;
- créer un fichier UDF ;
- exécuter une installation automatisée de Windows XP Professionnel ;
- décrire le processus de création et de déploiement d'une image ;
- préparer un ordinateur de référence ;
- créer, tester et déployer une image d'un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel ;
- décrire l'utilisation des services d'installation à distance (RIS, Remote Installation Services).

Atelier A :

Création d'un fichier de réponses à l'aide de l'Assistant Gestionnaire de l'installation de Windows

Atelier B :

Modification du fichier Unattend.txt et exécution d'une installation sans assistance

Module 3 : Configuration du matériel sur un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel

Installation et configuration de périphériques matériels
Utilisation des pilotes
Résolution des problèmes liés aux périphériques matériels

Compétences acquises :

- installer et configurer de nouveaux périphériques matériels ;
- mettre à jour un pilote de périphérique, puis annuler sa mise à jour ;
- expliquer dans quelle mesure le Gestionnaire de périphériques peut aider à résoudre les problèmes liés aux périphériques matériels.

Atelier A :

Ajout et suppression de périphériques à l'aide de l'Assistant Ajout de matériel

Atelier B :

Restauration d'un pilote de périphérique à l'aide de l'option Revenir à la version précédente



Cours : MS 2615 Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel (suite)

Module 4 : Gestion des disques

Utilisation de l'outil Gestion des disques
Utilisation des disques de base
Utilisation des disques dynamiques
Préparation de disques lors d'une mise à niveau vers Windows XP Professionnel
Gestion des disques
Défragmentation des volumes

Compétences acquises :

- décrire les fonctionnalités du composant logiciel enfichable Gestion des disques et de DiskPart ;
- déterminer à quel moment utiliser un disque de base, et non un disque dynamique ;
- convertir un disque de base en disque dynamique ;
- décrire les tâches de préparation de disque pour effectuer une mise à niveau vers Windows XP Professionnel ;
- exécuter des tâches courantes de gestion des disques ;
- identifier les différentes méthodes pour défragmenter un volume.

Atelier A :

Utilisation des disques dynamiques

Module 5 : Configuration et gestion des systèmes de fichiers

Utilisation des systèmes de fichiers
Gestion de la compression des données
Sécurisation de données à l'aide du système EFS

Compétences acquises :

- décrire les différences entre les divers systèmes de fichiers pris en charge par Windows XP Professionnel ;
- compresser des données sur un volume NTFS (NT File System) et gérer des fichiers compressés ;
- crypter et décrypter les données d'un volume NTFS.

Atelier A :

Configuration de la compression de disque

Atelier B :

Écurisation de fichiers à l'aide du système EFS

Module 6 : Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage et au système

Présentation multimédia : Étude du processus d'amorçage de Windows XP Professionnel
Contrôle des paramètres système au cours du processus d'amorçage
Modification du comportement au démarrage à l'aide du fichier Boot.ini
Utilisation des options d'amorçage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage
Utilisation de la Console de récupération pour démarrer l'ordinateur
Restauration d'un état antérieur d'un ordinateur

Compétences acquises :

- décrire un processus d'amorçage normal ;
- contrôler les paramètres système au cours du processus d'amorçage ;
- changer la séquence d'amorçage en modifiant le fichier Boot.ini ;
- utiliser les options d'amorçage avancées ;
- utiliser la Console de récupération pour démarrer un ordinateur ;
- restaurer un état antérieur d'un ordinateur à l'aide des outils Restauration du système ou Récupération automatique du système.

Atelier A :

Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage

Module 7 : Configuration de l'environnement du bureau

Configuration des paramètres des bureaux des utilisateurs
Personnalisation de l'environnement de bureau
Configuration des paramètres système
Description de l'influence des profils d'utilisateur et des stratégies de groupe sur la personnalisation du bureau
Utilisation de l'Assistance à distance

Compétences acquises :

- configurer les paramètres des bureaux des utilisateurs ;
- personnaliser l'environnement de bureau ;
- configurer les paramètres système ;
- expliquer dans quelle mesure les paramètres des profils des utilisateurs itinérants et obligatoires et des stratégies de groupe influent sur la personnalisation du bureau ;
- utiliser les profils locaux pour contrôler la personnalisation du bureau ;
- utiliser l'Assistance à distance pour aider un utilisateur à distance.

Atelier A :

Personnalisation de l'environnement de bureau

Atelier B :

Gestion des profils d'utilisateur

Atelier C :

Utilisation de l'Assistance à distance



Cours :

MS 2615 Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel (fin)

Module 8 : Configuration de l'adressage TCP/IP et de la résolution de noms

Configuration d'adresses IP
Résolution des problèmes liés aux adresses IP
Détermination des méthodes de résolution de noms TCP/IP
Configuration d'un client DNS et WINS
Connexion à un hôte distant

Compétences acquises :

- configurer des adresses IP et d'autres paramètres IP dans Windows XP Professionnel ;
- résoudre les problèmes d'adressage IP à l'aide d'utilitaires TCP/IP ;
- distinguer les différentes méthodes de résolution de noms utilisées par Windows XP Professionnel ;
- configurer un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel pour qu'il utilise le système DNS ;
- expliquer comment utiliser les utilitaires TCP/IP pour établir une connexion à un hôte distant.

Atelier A :

Configuration d'adresses IP pour Windows XP Professionnel

Atelier B :

Configuration du client DNS pour Windows XP Professionnel

Module 9 : Configuration de Microsoft Windows XP Professionnel pour fonctionner sur des réseaux Microsoft

Étude des groupes de travail et des comptes d'utilisateur
Création et authentification de comptes d'utilisateur locaux
Configuration de la sécurité locale
Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail
Configuration des options de gestion de réseau dans un groupe de travail
Intégration d'un domaine
Fonctionnement dans un domaine

Compétences acquises :

- décrire les groupes de travail et les comptes d'utilisateur locaux ;
- créer et authentifier des comptes d'utilisateur locaux ;
- configurer la sécurité locale ;
- configurer les options d'ouverture de session et de réseau dans un groupe de travail ;
- intégrer un domaine ;
- décrire le processus d'authentification dans un domaine ;
- expliquer les effets de l'intégration d'un domaine sur les comptes locaux et la sécurité locale.

Atelier A :

Fonctionnement dans un groupe de travail

Atelier B :

Fonctionnement dans un domaine

Module 10 : Prise en charge des utilisateurs distants

Établissement de connexions d'accès distant
Connexion aux réseaux privés virtuels
Configuration de connexions entrantes
Configuration des protocoles d'authentification et du cryptage
Utilisation du Bureau à distance

Stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe pour faciliter les connexions distantes

Compétences acquises :

- créer et configurer une connexion distante sortante sur un ordinateur exécutant Microsoft Windows XP Professionnel ;
- connecter un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel à un réseau privé virtuel ;
- configurer des connexions VPN entrantes sur les ordinateurs exécutant Windows XP Professionnel ;
- configurer des protocoles d'authentification et le cryptage pour des sessions d'accès distant ;
- configurer les ordinateurs pour utiliser le Bureau à distance ;
- stocker les noms d'utilisateur et les mots de passe pour faciliter les connexions distantes.

Atelier A :

Configuration d'une connexion VPN

Atelier B :

Configuration et utilisation du Bureau à distance

Atelier C :

Stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe



Cours :

MS 2615 Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel (fin)

Module 11 : Configuration de Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile

Configuration de matériel pour l'informatique mobile
Configuration des options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile
Mise à disposition des fichiers, dossiers et pages Web pour une utilisation hors connexion

Compétences acquises :

- configurer le matériel pour l'informatique mobile ;
- configurer les options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile ;
- mettre les fichiers, les dossiers et les pages Web à disposition pour une utilisation hors connexion ;
 - gérer la synchronisation pour les fichiers hors connexion et réseau.

Atelier A :

Configuration des options d'alimentation

Atelier B :

Configuration de fichiers hors connexion

Module 12 : Surveillances des ressources et des performances

Identification des informations système
Utilisation du Gestionnaire des tâches pour surveiller les performances du système
Utilisation des outils Performances et Maintenance pour améliorer les performances
Surveillance des journaux d'événements
Configuration de la fonctionnalité Compatibilité de programmes

Compétences acquises :

- identifier les informations système importantes pour aider à la résolution des problèmes ;
- surveiller les performances des ordinateurs à l'aide du Gestionnaire des tâches ;
- améliorer les performances des ordinateurs à l'aide des outils Performances et Maintenance du Panneau de configuration ;
- surveiller et interpréter les événements des applications et du système ;
- gérer des journaux d'événements ;
- configurer la fonctionnalité Compatibilité de programmes.

Atelier A :

Utilisation du Gestionnaire des tâches et de l'Observateur d'événements

Atelier B :

Configuration de la compatibilité des applications

