



Learning Solutions

Public

Spécialistes de support PC, responsables, techniciens, consultants, ingénieurs et concepteurs réseaux impliqués dans l'exploitation, la maintenance et le support des PC.

Connaissances requises

Connaître l'environnement PC, être capable de naviguer sur internet, faire des recherches et gérer des fichiers à l'aide d'un explorateur.

Durée

5 jours

Moyens Pédagogiques

Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques.
Une personne par poste micro.
Support de cours.

Modalités de suivi :

- Validation des compétences acquises par des exercices pratiques à la fin de chaque module.
- Test pratique reprenant l'intégralité des modules étudiés en fin de formation.
- A l'issue de la formation est remis un bilan stagiaire et une évaluation du formateur.
- Feuilles d'émargement.

Animateur :

Consultant informaticien certifié MCT

Contact commercial :

David DEHAIS
Tél : 02.35.590.591
Fax : 02.35.80.82.99
Email : d.dehais@aemy.fr

Cours : Support Technique PC

Installation, Configuration et Maintenance

Connaître de façon approfondie l'architecture du micro-ordinateur ; dépanner, reconfigurer des PC et leurs principaux périphériques ; assurer le support technique de 1er niveau

Objectif de la formation

A l'issue de ce cours, les stagiaires seront capable de :

- Désassembler et réassembler correctement un PC complet
- Résoudre les problèmes matériels et logiciels
- Dépanner les problèmes RAM CMOS, SDRAM, DDR2 & 3 et RDRAM
- Configurer et optimiser la mémoire étendue et paginée
- Installer, configurer et dépanner un disque dur IDE, SATA IDE, SCSI
- Installer et faire la configuration matérielle des systèmes d'exploitation XP, 2000 et Vista
- Configurer le réseau local et TCPIP

Module 1 : Assemblage/désassemblage du PC

- Carte mère, processeur, bus, mémoire, ressources système
- Unités de stockage : caractéristiques, interfaces, installation
- Optimisation et dépannage

Module 2 : Stratégie de dépannage des PC

- Méthodologie de dépannage
- Le Setup et le BIOS
- Programme de diagnostic de 2ème niveau

Module 3 : Périphérique d'E/S

- Ports de communication, cartes d'extension
- Périphériques multimédia
- Imprimantes et modems

Module 4 : Maintenance et sécurité

- Outils de maintenance
- Sécurité électrique, alimentation

Module 5 : Réseaux et Internet

- Topologie réseau, câblage, carte réseau
- Extension de réseau : répéteur, pont, routeur, passerelle
- Internet : services, protocole TCP/IP
- Connexion, partage de connexion
- Réseaux sans fils

Module 6 : Les systèmes d'exploitation Windows 2000, XP, Vista

- Installation, configuration, optimisation, dépannage des systèmes
- Base de registre, optimisation de la mémoire virtuelle
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Mise en œuvre de la sécurité
- Optimisation des performances