



Public

Spécialistes de support de PC, responsables, techniciens, consultants, ingénieurs et concepteurs réseaux impliqués dans l'exploitation, la maintenance et le support des PC.

Connaissances requises

Avoir suivi le stage Installation, Configuration et Maintenance ou équivalent.

Durée

3 jours

Moyens Pédagogiques

Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques.
Une personne par poste micro.
Support de cours.

Modalités de suivi :

- Validation des compétences acquises par des exercices pratiques à la fin de chaque module.
- Test pratique reprenant l'intégralité des modules étudiés en fin de formation.
- A l'issue de la formation est remis un bilan stagiaire et une évaluation du formateur.
- Feuilles d'émargement.

Animateur :

Consultant informaticien certifié MCT

Contact commercial :

David DEHAIS
Tél : 02.35.590.591
Fax : 02.35.80.82.99
Email : d.dehais@aemy.fr

Cours : Support Technique PC Optimisation, Récupération et Dépannage Avancé

Objectif de la formation

Résoudre les problèmes liés aux configurations évoluées et complexes ; récupérer les fichiers endommagés ; fournir les outils et les techniques nécessaires pour optimiser les performances des PC ; appréhender la mise en œuvre et la sécurisation d'un ordinateur dans un environnement communicant.

A l'issue de ce cours, les stagiaires seront capable de :

- Récupérer des fichiers et des répertoires perdus
- Créer des outils de dépannage pour récupérer un système Windows endommagé
- Détecter, isoler et maîtriser les dégâts causés par les virus
- Optimiser la base de registre Windows
- Résoudre les problèmes de configuration de Windows avec Device Manager
- Assurer une prise de contrôle à distance
- Utiliser les outils de gestion de Windows pour dépanner, optimiser un système Windows
- Installer, configurer et sécuriser un réseau TCP/IP

Module 1 : Concepts sur la récupération de données

- Stratégie de dépannage organisée
- Fonctionnement des unités de disques
- Technique de récupération de données

Module 2 : Récupération après sinistre

- Rétablissement des disques non-amorçables
- Résolution des problèmes de disques courants
- Création d'outil d'amorce personnalisé (PE builder, ultimate boot...)

Module 3 : Détection et prévention des virus

- Recensement des risques (vers, chevaux de troie, spyware...)
- Fonctionnement des programmes de détection des virus
- Virus Macros

Module 4 : Base de registre et fichiers de configuration

- Vue d'ensemble des fichiers systèmes
- Dépannage des problèmes du registre
- Outils d'optimisation

Module 5 : Configuration matérielle et maintenance de Windows

- Dépannage des problèmes de démarrage
- Outils d'administration de Windows 2000/XP
- Prise de main à distance

Module 6 : Communication Réseau

- Concepts fondamentaux de l'interconnexion réseau
- Sécurisation et surveillance de la chaîne de communication
- Firewall, proxy